*ЗАТВЕРДЖЕНО*

 *Розпорядження міського голови*

 *13.11.2018 №223-р*

***ПОЛІТИКА
у сфері якості***

***виконкому Криворізької міської ради***

1. ***Місія виконкому міської ради***

1.1. Служіння територіальній громаді міста Кривого Рогу шляхом ство­рення й підтримки повноцінного життєвого середовища для мешканців, надання високоякісних доступних публічних послуг, задоволення інтересів громадян у всіх сферах життєдіяльності.

1.2. Установлення ефективної взаємодії органів місцевого само-врядування та громади міста, об’єднання зусиль, спрямованих на реалізацію державної антикорупційної політики.

1.3. Удосконалення муніципального менеджменту та подальший розвиток відкритого урядування.

1. ***Пріоритети діяльності***
	1. Додержання принципів конституційної законності в регулюванні діяльності органів місцевого самоврядування, їх взаємодії з інституціями громадянського суспільства.

2.2. Реалізація державної політики щодо захисту прав і свобод громадян, інтересів суспільства й територіальної громади міста Кривого Рогу.

2.3. Орієнтація на потреби споживачів публічних послуг, максимально можливе задоволення вимог замовників послуг, покращення рівня задоволе­ності їх інформаційних потреб.

2.4. Розвиток інноваційних методів взаємодії влади й бізнесу у сфері господарської діяльності, забезпечення високих стандартів якості муніципальних послуг.

2.5. Оптимізація процесів муніципального управління; максимальне залучення населення до ухвалення управлінських рішень.

1. ***Принципи діяльності***
	1. Верховенство права.
	2. Законність.
	3. Відкритість, прозорість та громадська участь.
	4. Доступність публічних послуг.
	5. Дотримання правових норм у сфері запобігання й протидії корупції.
	6. Підзвітність і підконтрольність органів і посадових осіб місцевого самоврядування територіальній громаді міста Кривого Рогу.

***4. Реалізація пріоритетів діяльності***

4.1. Забезпечення відкритості та прозорості діяльності органів місцевого самоврядування, ефективності розвитку прозорих відносин між громадянами й міською радою та її виконавчими органами; максимально широке залучення населення до ухвалення управлінських рішень; пряма поінформованість громадян про сучасні правові та фінансово-економічні засади розвитку територіальної громади міста Кривого Рогу.

4.2. Провадження діяльності з дотриманням принципів та положень Європейської хартії місцевого самоврядування.

4.3. Ефективне впровадження реформи системи надання публічних послуг за принципами їх доступності та підвищення якості.

4.4. Реалізація положень державних програм, спрямованих на децентралізацію та дерегуляцію.

4.5. Формування в органах місцевого самоврядування міста ефективної антикорупційної політики та доброчесної публічної служби, створення дієвої системи протидії корупції в усіх сферах діяльності виконкому міської ради.

4.6. Застосування інноваційних технологій, що підвищують об'єктивність і забезпечують прозорість ухвалення управлінських рішень.

4.7. Забезпечення належного рівня доступності інформації.

***Керуюча справами виконкому Т.Мала***