*ЗАТВЕРДЖЕНО*

*Рішення міської ради*

*30.01.2019 №3390*

***ЗВІТ***

***з виконання у 2018 році заходів Програми сприяння розвитку***

 ***місцевого самоврядування в м. Кривому Розі на 2017 — 2019 роки***

***1. Навчання депутатів міської ради, організаційне, матеріально-технічне забезпечення депутатської діяльності та створення умов для їх роботи***

З метою ознайомлення депутатів міської ради з особливостями й специфікою процесу видобутку залізної руди, з умовами праці шахтарів публічного акціонерного товариства «Криворізький залізорудний комбінат», роботою комунального підприємства «Кривбасводоканал», зі станом об’єктів Радушанського водопровідного комплексу (хлораторна, реагентне господарство, фільтровальна станція, склад хлору), перспективами розвитку комунального підприємства «Міжнародний аеропорт Кривий Ріг» Криворізької міської ради, виконанням приватним акціонерним товариством «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат» охоронних зобов’язань зі збереження об’єкта природно-заповідного фонду ландшафтного заказника місцевого значення «Візирка», підтримкою громадською спілкою «Зелений центр МЕТІНВЕСТ» ініціатив мешканців міста з реалізації проектів з благоустрою, озеленення та створення зон відпочинку у 2018 році було проведено виїзні навчання:

- у квітні - на шахту «Родіна» публічного акціонерного товариства «Криворізький залізорудний комбінат»;

- у травні - на комунальне підприємство «Кривбасводоканал»;

- у червні - на комунальне підприємство «Міжнародний аеропорт Кривий Ріг»;

- у вересні – на територію ландшафтного заказника місцевого значення «Візирка», огляд благоустрою дворової території будинків на вулиці Каткова за підтримки громадської спілки «Зелений центр МЕТІНВЕСТ».

У грудні 2018 року для депутатів міської ради проведено навчання з теми: «Корекційно-виховна робота з дітьми в центрах соціально-психологічної реабілітації дітей та умови утримання й виховання в них».

 Значна увага приділялася забезпеченню депутатів міської ради інформаційними матеріалами за напрямами діяльності органів місцевого самоврядування. Протягом звітного періоду для депутатів міської ради департаментом адміністративних послуг, управлінням з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради виготовлялися та розповсюджувалися посібники «Реєстрація у м.Кривому Розі. Випуск 2», «Прописка: просто, доступно, якісно», «Дитину «прописати» обов’язково!», «Перевір нерухомість сам», «10 кроків для отримання інформації про нерухомість», «Як самостійно отримати витяг з ЄДР: покрокова інструкція».

На проведення навчань депутатів міської ради у звітному періоді з міського бюджету витрачено 8 721,78 грн.

 ***2. Висвітлення діяльності органів місцевого самоврядування***

Постійно ведеться робота щодо інформування населення з актуальних питань внутрішньої політики держави та роботи органів місцевого самоврядування міста.

Протягом 2018 року у рамках Єдиних днів інформування населення міста проведено 84 інформаційні акції (інформаційні зустрічі, лекції, бесіди) на підприємствах, в установах, організаціях та навчальних закладах.

Одними з актуальних тем були: «100-річчя проголошення незалежності Української Народної Республіки», «День Соборності України», «День пам’яті Героїв Крут (до 100-річчя бою під Крутами)», «День Героїв Небесної Сотні», «22 лютого – 74-та річниця визволення Кривого Рогу від нацистських загарбників», «100-річчя затвердження Тризуба державним гербом Української Народної Республіки», «Соціальний захист громадян України, які переміщуються з тимчасово окупованої території та зони проведення антитерористичної операції», «26 квітня – 32-га річниця аварії на Чорнобильській АЕС», «Всесвітній день здоров’я», «Українська Друга світова. До Дня пам’яті та примирення і 73-ї річниці перемоги над нацизмом у Другій світовій війні», «80-ті роковини Великого терору – масових політичних репресій 1937 – 1938 років», «День скорботи і вшанування пам’яті жертв війни в Україні», «День Конституції України», «Про відкриття в Кривому Розі першого на Дніпропетровщині Центру допомоги жінкам, постраждалим від домашнього насильства», «Право громадян України на соціальне обслуговування», «День Гідності та Свободи», «День пам’яті жертв голодоморів» тощо.

На зустрічах, крім розгляду запланованих питань, мешканців міста інформували про актуальні питання зовнішньої та внутрішньої політики держави, суспільно-політичну ситуацію, а також дії центральних органів влади щодо врегулювання складної суспільно-політичної й соціально-економічної ситуації в країні, діяльність органів місцевого самоврядування тощо.

З метою максимального охоплення мешканців міста методичні матеріали були направлені для ознайомлення й обговорення в трудові колективи підприємств різних форм власності, установ, закладів і організацій міста, розміщені на офіційному веб-сайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету.

За 2018 рік аудиторія Єдиних днів інформування населення склала близько 167 тис. чоловік.

 Органами місцевого самоврядування постійно ведеться робота щодо інформування територіальної громади міста Кривого Рогу про власну діяльність.

Посадові особи виконкому міської ради виступили з інформацією про проведену роботу за напрямами діяльності в телепередачі «Ракурс» комунального підприємства «Телерадіокомпанія «Рудана» Криворізької міської ради у 40 випусках, радіопередачі «З перших вуст» у 10 випусках.

Актуальними були виступи з тем:

* «Що робити у випадку втрати свідоцтва про право власності?»;
* «Про актуальні питання діяльності органів місцевого самоврядування, нововведення у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання громадян, надання роз’яснень порядку отримання адміністративних послуг, що надаються управлінням з питань реєстрації виконкому Криворізької міської ради»;
* «Особливості реєстрації права власності на квартиру в житлово-будівельному кооперативі»;
* «Приведення документів у відповідність до зміни адреси нерухомості»;
* «Зміни до відомостей про юридичну особу»;
* «Е-декларування: як отримати актуальну інформацію про нерухомість»;
* «Про надання соціальної підтримки мешканцям міста»;
* «Про порядок призначення житлових субсидій»;
* «Про соціальний захист внутрішньо переміщених осіб та учасників антитерористичної операції на сході України»;
* «Вступна кампанія-2018»;
* «Про організацію роботи навчальних закладів у літній період 2018 року»;
* «Нова українська школа»;
* «Обдаровані діти – надія Криворіжжя»;
* «Батьківські внески – повинність чи добра воля?»;
* «Дошкільна освіта в місті»;
* «Інклюзивна освіта: виклики та перспективи. Що про освіту думають

батьки?»;

* «Про роботу з припинення несанкціонованих скидів зливових та стічних вод від приватних домоволодінь, ужиття заходів реагування»;
* «Про забруднення атмосферного повітря та вимоги до публічного акціонерного товариства «АрселорМіттал Кривий Ріг» дотримуватися законодавства України й виконувати екологічні зобов’язання, що підприємство декларує»;
* «Про моніторинг атмосферного повітря»;
* «Промисловий туризм Кривого Рогу, перспективи й реалії. Нові маршрути»;
* «Про заходи із запобігання пилопридушенню на виробничих об’єктах приватного акціонерного товариства «Інгулецький гірничо-збагачувальний комбінат» та інших.

Для покращення інформаційної відкритості, надання виконкомом міської ради достовірної та актуальної інформації про дільність та адміністративні послуги, підвищення обізнаності громадян, взаємодії органів місцевого самоврядування й громадськості міста, упередження корупції, надання громадянам і суб’єктам господарювання інформаційних послуг загального призначення постійно підпримується в актуальному стані офіційний веб-сайт Криворізької міської ради та її виконавчого комітету.

Наявність консультаційного центру та зворотного зв’язку спрощує доступ користувачів до інформації загального призначення через мережу Інтернет і сприяє створенню умов для забезпечення відкритості та прозорості діяльності міської влади.

На офіційному веб-сайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету вся інформація підтримується в актуальному стані. У звітному періоді «профілі» депутатів міської ради доповнено звітами про їх діяльність у 2017 році.

 Протягом 2018 року на сайті:

- створено підрозділи «Міжнародна співпраця», «Стратегічний план розвитку міста Кривого Рогу» (розділ «Інформаційна база»), «Послуги за життєвими ситуаціями», «Земельний офіс», «Відеоінструкції», «Фотоконкурс #ЯіНАШАВІЗА» (розділ «Департамент адміністративних послуг»), «Для ОСББ», «Поради з енергозбереження», «ЕСКО-механізм», «Джерела фінансування» (розділ «Відділ з питань енергоменеджменту та впровадження енергозберігаючих технологій»), «Адміністративні та інші публічні послуги», «Планові перевірки на 2019 рік» (розділ «Відділ з питань державного архітектурно-будівельного контролю»), «Інформаційний вісник департаменту», «Вакансії у комунальних установах соціальної сфери міста», «Статистичні дані щодо отримання соціальних послуг у місті», «Витяги з протоколів засідань міської комісії з питання надання одноразової грошової допомоги мешканцям міста за рахунок бюджетних коштів» (розділ «Департамент соціальної політики»), «Протоколи засідань Госпітальної ради Криворізького госпітального округу» (розділ «Управління охорони здоров'я»);

- винесено в окремі розділи інформацію: «Міський бюджет» (головне меню), «Криворізька міська рада» та «Планування роботи» (розділ «Місцева влада»), удосконалено їх структуру;

- висвітлювалися питання про:

* планування діяльності міської ради з підготовки проектів регуляторних актів;
* відстеження дії регуляторних актів;
* проведення громадських слухань з питань обговорення регуляторних

актів;

* погашення заборгованості з виплати заробітної плати на підприємствах міста;
* стан виконання Комплексного плану заходів з питань зайнятості населення м. Кривого Рогу на 2018 — 2023 роки;
* планову діяльність, що підлягає оцінці впливу на довкілля;
* стан атмосферного повітря міста;
* пункти прийому відпрацьованих люмінесцентних енергозберігаючих

ламп;

* подачу води з Карачунівського водосховища в річку Саксагань та її оздоровлення;
* методи боротьби з амброзією в місті Кривому Розі;
* санітарно-захисні зони підприємств міста;
* об’єкти, що підлягають приватизації;
* результати приватизації;

 - створено фотогалерею «День Європи 2018».

У 2018 році на сайті розміщено майже 4 тис. інформаційних матеріалів, підготовлених управліннями, відділами та іншими виконавчими органами міської ради.

За дорученням міського голови, з метою забезпечення відкритості діяльності органів місцевого самоврядування міста протягом року відбулися загальні збори громадян за місцем проживання з питань діяльності районних у місті рад та їх виконавчих органів у районах міста:

- Тернівському (19.04.2018, 17.05.2018, 21.06.2018, 20.09.2018, 18.10.2018, 15.11.2018);

- Покровському (16.03.2018, 20.03.2018, 17.05.2018);

- Саксаганському (26.04.2018, 20.09.2018);

- Довгинцівському (02.11.2018, 03.11.2018, 09.11.2018, 10.11.2018, 16.11.2018);

- Металургійному (27.12.2018);

- Центрально-Міському (19.07.2018, 16.08.2018);

- Інгулецькому (28.08.2018, 07.09.2018).

***3. Упровадження інноваційних методів роботи, сучасних інформаційних технологій у роботу органів місцевого самоврядування***

Функціонування й розвиток систем управління якістю та інформаційною безпекою у виконкомі Криворізької міської ради відбувається відповідно до вимог Державних стандартів України (надалі – ДСТУ). Заходи, проведені протягом звітного періоду у сфері якості, спрямовані, насамперед, на покращення роботи з надання послуг та гарантування відповідності процесів виконкому міської ради вимогам ДСТУ.

Продовжено роботу з удосконалення систем управління якістю  та інформаційною безпекою, що функціонує у виконавчому комітеті міської ради згідно з діючими вимогами ДСТУ та вимогами чинного законодавства України.

У вересні минулого року органом сертифікації систем управління Державним підприємством «Криворізький науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації» проведено остаточну перевірку та оцінку системи управління якістю (надалі – СУЯ) у виконкомі міської ради з метою визначення ступеня відповідності СУЯ критеріям аудиту, оцінки здатності СУЯ забезпечувати відповідність законодавчим, нормативним та контрактним вимогам, а також оцінки ефективності СУЯ. За результатами перевірки органом сертифікації зроблено висновок про те, що СУЯ у виконавчому комітеті Криворізької міської ради відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015) та видано сертифікат на систему управління якістю терміном на 3 роки стосовно надання адміністративних та інших публічних послуг, виконання повноважень органу місцевого самоврядування.

Згідно з планом аудиту в жовтні 2018 року відбувся наглядовий аудит на відповідність вимогам ДСТУ системи управління інформаційною безпекою (надалі - СУІБ) діючих у виконкомі стандартів. Висновки наглядового аудиту свідчать про відповідність систем вимогам ДСТУ.

Для належного забезпечення функціонування й розвитку систем управління якістю та інформаційною безпекою відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015,  ДСТУ ISO/IEC 27001:2015 у відділах, управліннях, інших виконавчих органах міської ради розроблено та використовуються в роботі понад 772 методики основних процесів.

Проведено внутрішні аудити у відділах, управліннях, інших виконавчих органах міської ради, у ході яких перевірено організацію управління документообігом, здійснення контролю за процесами, надання послуг, оцінки ризиків, управління процесами на їх відповідність вимогам ДСТУ, стан запобігання випадкам неякісного надання послуг, протидії корупційним загрозам тощо.

 ***4. Організація діяльності органів самоорганізації населення, участь громадських та політичних організацій у громадському житті міста***

З метою забезпечення участі мешканців міста у вирішенні актуальних питань громадського життя виконкомами районних у місті рад проведено 72 семінари-наради, 10 семінарів, 551 схід громадян, 46 інформаційних зустрічей з представниками органів самоорганізації населення, на яких розглядалися актуальні питання соціального захисту населення, погашення заборгованості за спожиті житлово-комунальні послуги, підвищення зацікавленості мешканців міста у створенні об’єднань співвласників багатоквартирного будинку, вивчення потреб громадян у адміністративних та інших публічних послугах, роботи комунальних служб, дотримання правил благоустрою й утримання територій.

З метою інформування населення з питань діяльності органів самоорганізації міста виконкомом міської ради підготовлено технічне завдання щодо створення нового ресурсу «Органи самоорганізації населення» на офіційному порталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр».

Територіальна громада міста залучалася до обговорення актуальних питань розвитку місцевого самоврядування. Протягом звітного періоду виконкомами міської ради та районних у місті рад організовано й проведено 18 засідань «круглих столів» з представниками громадських організацій, воїнів-учасників антитерористичної операції, районних осередків політичних партій.

З метою розгляду та вирішення питань соціального захисту внутрішньо переміщених осіб, осіб, постраждалих унаслідок Чорнобильської катастрофи, проведено:

- 24.04.2018 засідання «круглого столу» під головуванням заступника міського голови Шаповалова Г.М. з активістами Криворізької міської та районних організацій м. Кривого Рогу Всеукраїнської громадської організації інвалідів «Союз Чорнобиль України», громадської організації Криворізьке об’єднання інвалідів «Ветерани Чорнобиля»;

- 20.06.2018 підсумкову прес-конференцію щодо проекту «Сприяння інтеграції та забезпечення прав внутрішньо переміщених осіб у громаді м. Кривого Рогу «Захист у дії» за участі заступника Міністра з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України Туки Г.Б., секретаря міської ради Маляренка С.В. (підбито підсумки виконання комплексного плану заходів щодо соціальної адаптації та інтеграції внутрішньо переміщених осіб у м.Кривому Розі);

- 13.12.2018 зустріч з активом громадської організації «Криворізьке об’єднання інвалідів «Ветерани Чорнобиля».

***5. Проведення урочистостей з нагоди державних свят, пам’ятних дат, щорічних міських конкурсів, протокольних заходів, участь у обласних конкурсах, відзначення кращих представників територіальної громади***

З метою підвищення обізнаності членів територіальної громади щодо громадянських прав, укріплення засад громадянського суспільства, забезпечення патріотичного виховання зростаючого покоління організовувались і проводилися культурно-масові, патріотично-виховні заходи та заходи соціальної спрямованості з широким залученням усіх верств населення й громадськості.

Протягом звітного періоду проведено урочистості з нагоди Дня Соборності України, 74-ї річниці визволення м. Кривого Рогу від нацистських загарбників, Дня перемоги над нацизмом у Другій світовій війні (День перемоги), Дня заснування міста Кривого Рогу, Дня вшанування учасників антитерористичної операції на сході України, Дня Конституції України, Дня Державного Прапора України, Дня Гідності і Свободи, Дня пам’яті жертв голодоморів та інших державних свят і пам’ятних дат.

У 2018 році представникам територіальної громади міста було вручено 1833 відзнаки виконкому Криворізької міської ради та Криворізького міського голови.

 Усього на проведення урочистостей з нагоди державних свят, пам’ятних дат, протокольних заходів з міського бюджету витрачено 445 023,25 грн.

***6. Підвищення статусу Почесного громадянина міста Кривого Рогу***

Високе звання «Почесний громадянин міста Кривого Рогу» з початку його заснування присвоєно 44 громадянам, у тому числі у 2018 році – Каруці Жоржу Андрійовичу, учителю фізичної культури комунального закладу освіти «Криворізький ліцей-інтернат з посиленою військово-фізичною підготовкою» Дніпропетровської обласної ради». У червні 2018 року Книгу Почесних громадян міста Кривого Рогу поповнено новими матеріалами, фотогалерею Почесних громадян міста Кривого Рогу – портретом Каруци Ж.А.

Протягом звітного періоду низка загальноміських заходів, тематичних зустрічей з педагогічними колективами, учнівською та студентською молоддю міста відбувалися за участі Почесних громадян міста:

 - Вілкула Юрія Григоровича, Криворізького міського голови (27.04.2018 участь у конференції «EdCamp Кривий Ріг-2018», на базі Криворізької загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів №114 Криворізької міської ради Дніпропетровської області);

* митрополита Криворізького і Нікопольського Єфрема (18.05.2018 у рамках святкування 1030-річчя хрещення Київської Русі-України проведено VІІ Кирило-Мефодіївські наукові читання, присвячені вшануванню Дня слов’янської писемності і культури, на базі комунального підприємства «Криворізький академічний театр драми та музичної комедії імені Тараса Шевченка»);
* Рижкова Євгена Вікторовича, голови Інгулецької районної у місті ради (25.05.2018 – тематичні заходи до свята Останнього дзвоника у Криворізькій загальноосвітній школі І-ІІІ ступенів №73 Криворізької міської ради Дніпропетровської області, 22.06.2018 – урочистості для Інгулецького району).

 У засобах масової інформації були опубліковані привітання до днів народження Почесних громадян міста Кривого Рогу – Рижкова Є.В., Колосова В.О., Дабіжі М.К., Задорожного В.К., Любоненка Ю.В., Вілкула Ю.Г., Макаренка А.К., Земляного М.Ф., Кравця В.Р., Маковія М.І., Митрополита Криворізького та Нікопольського Єфрема, Бєльського О.Г., Голякова О.Л., Каруци Ж.А.

 У 2018 році за напрямом діяльності «Підвищення статусу Почесного громадянина міста Кривого Рогу» витрачено 1 295,00 грн.

***7. Навчання, підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування, проведення навчальних семінарів, тренінгів***

З метою підвищення рівня професіоналізму, набуття нових знань та досвіду, покращення умінь і навичок посадові особи місцевого самоврядування міста протягом звітного періоду брали участь у:

- міжрегіональній конференції «Зелені рішення» — єднання сталого розвитку», м.Дніпро, 25.01.2018;

- спеціалізованому семінарі для екологічних та юридичних служб підприємств Дніпропетровської області з теми «Екологічна перевірка у 2018 році», м.Кривий Ріг, 02.02.2018;

- засіданні Асоціації хірургів Дніпропетровської області, м. Дніпро, 28.02.2018;

- Всеукраїнському семінарі з питань розвитку початкової мистецької освіти для східного регіону України, м. Кривий Ріг, з 20.03.2018 до 23.03.2018;

- практикумі з галузевої законотворчості за напрямом «Адміністративні послуги», що відбувся у Верховній Раді України, м. Київ, 29.03.2018, 30.03.2018;

- засіданні комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об’єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури при Дніпропетровській обласній державній адміністрації, м. Дніпро, 29.03.2018, 10.12.2018;

- семінарі з теми «Базовий тренінг програми «Молодіжний працівник», що проходив в м. Дніпро, з 03.04.2018 до 05.04.2018;

- засіданні «круглого столу» з питань розвитку системи екологічного моніторингу Дніпропетровської області, м. Дніпро, 05.04.2018;

- тематичному семінарі з теми «Надання адміністративних послуг, шляхи підвищення їх якості», м. Дніпро, 11.04.2018 – 13.04.2018;

- семінарі з питань молодіжної політики, м.Дніпро,17.04.2018;

- семінарах з тем: «Державна реєстрація. Алгоритм реєстрації речових прав», «Зміни в процедурі державної реєстрації юридичних та фізичних осіб-підприємців. Теоретичні питання та практичні проблеми», м. Київ, 21.04.2018 та 28.04.2018;

- семінарі з питань призначення субсидій за новими вимогами законодавства, м. Дніпро, 17.05.2018;

- науково-практичній конференції «Розвиток національної політики у сфері безпеки дорожнього руху. Безпека транспортних засобів та їх експлуатація», м. Київ, з 22.05.2018 до 23.05.2018;

- тренінгу «Шляхи запровадження міжнародних стандартів інвестиційної діяльності», м. Кривий Ріг, 25.05.2018 – 27.05.2018;

- тренінгу «Інтеграція нових послуг до компетенції центрів надання адміністративних послуг: виклики та шляхи подолання», що проводився Центром політико-правових реформ за підтримки Дніпропетровської обласної державної дміністрації, м. Дніпро, 25.06.2018, 26.06.2018;

- проекті USAID «Реформа ВІЛ-послуги у дії», м. Київ, 16.07.2018 – 19.07.2018;

- XXIV з’їзді хірургів України, м. Київ, 25.09.2018 – 27.09.2018;

- саміті «Kyiv Global Summit «Women.Peace.Security», м. Київ, 09.10.2018 – 11.10.2018;

- регіональному тренінгу «Розробка та управління проектами, що фінансуються за державні кошти», м. Дніпро, 16.10.2018, 17.10.2018;

**- роботі четвертого Національного форуму ІТ-директорів органів влади, м. Київ, 01.11.2018, 02.11.2018;**

- науково-практичній конференції «Інтегративна хірургія: сучасні можливості та організаційні принципи роботи», м. Дніпро, 22.11.2018;

- семінарі-тренінгу з теми «Захист фінансових та майнових інтересів територіальних громад через упровадження внутрішнього аудиту в органах місцевого самоврядування», м. Дніпро, 18.12.2018;

- стратегічній сесії «Стратегія гендерної рівності Ради Європи 2018 – 2023 в Україні: посилення рівних можливостей на регіональному та місцевому рівні», м. Київ, 09.12.2018 – 11.12.2018;

- навчальній поїздці до м. Ліона, Французької Республіки з вивчення, узагальнення й упровадження міжнародного досвіду з організації роботи громадського транспорту, за підтримки фінансування Європейського Союзу, 12.12.2018 — 14.12.2018.

З метою підвищення стандартів діяльності органів місцевого самоврядування та покращення якості послуг, що надаються мешканцям міста виконкомом Криворізької міської ради, розроблено пілотний проект «ВІЗА МОБІЛЬНА», складовими якого є:

- унікальні та єдині в Україні спеціальні автомобілі «Мобільний офіс муніципальних послуг» 1 та 2: - пересувні Центри надання адміністративних послуг модуль-трансформери, площею 30 кв.м.;

- 2 мобільні автоматизовані робочі місця адміністраторів, державних реєстраторів Центру адміністративних послуг «Віза» (мобільні кейс-офіси) для виїзного обслуговування на дому, у закладах охорони здоров’я, соціальної сфери літніх людей та тих, хто тимчасово втратив можливість рухатися (прийом документів для надання адміністративних, соціальних, інших публічних послуг та видача оформлених результатів);

- мобільні додатки «Ваш Центр «Віза» і «Попередня реєстрація в електронній черзі Центру «Віза», що містять необхідну інформацію для замовників послуг Центру адміністративних послуг «Віза».

У 2018 році проект визнано переможцем конкурсу «Кращі практики місцевого самоврядування в Україні 2018», що проводився Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України.

З метою вивчення кращих Криворізьких практик розвитку місцевого самоврядування впродовж 2018 року місто відвідали делегації  **органів місцевого самоврядування:**

**-** з Краматорська, Добропілля, Бахмута, Дружківки, Новодонецького, Мангушської, Нікольської, Великоновоселківської, Слав’янської  та Волновахської районних державних адміністрацій,  Черкаської й Олександрівської об’єднаних територіальних громад разом з громадською спілкою «Програма сприяння відродження і інтеграції Сходу України «Донбас» — **вивчали досвід виконкому Криворізької міської ради з упровадження нових технологій муніципального менеджменту, інструментів електронного врядування, застосування** **нових технологій надання адміністративних** послуг;

- делегація представників міст зі Сходу України та Всеукраїнського благодійного фонду «ГОРЄНІЄ» за різними напрямами, у тому числі щодо впровадження програм підтримки малого та середнього бізнесу в місті. Під час заходу було презентовано інструменти публічної політики з розвитку бізнесу (надання часткової компенсації відсоткових ставок за кредитами, що надаються суб’єктам малого й середнього підприємництва на реалізацію проектів за умови створення нових робочих місць, модернізація регуляторного середовища, запровадження кардинально нової системи здійснення обов’язкових адміністративних процедур, проведення «відкритих платформ», освітніх семінарів, форумів з питань ведення бізнесу, функціонування потужного підприємницького програмного модуля-сайта «Віртуальний бізнес-інкубатор», муніципальних соціальних проектів «Марка якості «Криворіжжя», «Зігріємо турботою ветерана», «Найкраще – дітям», «Кривий Ріг – місто дитячих розваг», «Підприємницький воркшоп», «Криворізька гостинність», «Кіно без віку»), проект  «ВІЗА МОБІЛЬНА» як приклад вдалої практики залучення ресурсів органів місцевого самоврядування при наданні адміністративних послуг, ознайомлено з роботою Мобільного офісу 2 і цифрових мобільних кейсів.

У листопаді 2018 року місто відзначено нагородою на KyivSmartCityForum 2018 за найкращий реалізований в Україні проект - модуль «ЕКОМОНІТОРИНГ» на офіційному порталі міста Кривого Рогу «Криворізький ресурсний центр».

Щоквартально у виконкомі міської ради організовувалися семінари з:

- посадовими особами відділів, управлінь та інших виконавчих органів міської ради, відповідальних за виконання й упровадження регуляторної діяльності;

- керівниками відділів, управлінь, інших виконавчих органів міської ради;

- посадовими особами, стаж роботи яких на посаді менше року.

З метою ознайомлення молоді з діяльністю органів місцевого самоврядування в місті продовжує працювати молодіжний виконком, до складу якого входять 30 кращих студентів вищих навчальних закладів міста.

***8. Участь у роботі асоціацій, створених***

 ***органами місцевого самоврядування***

З метою підвищення ефективності вирішення проблемних питань життєдіяльності громади міста посадові особи виконкому міської ради брали участь у:

- засіданні робочої групи з розробки Стратегії сталого розвитку автоматизованої системи муніципальної статистики;

- презентації результатів соціологічного дослідження в рамках українсько-польського проекту «Партисипативна демократія та обґрунтовані рішення на місцевому рівні в Україні», що реалізує Всеукраїнська асоціація органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» спільно з Норвезькою асоціацією місцевих і регіональних влад та Норвезьким інститутом місцевих і регіональних досліджень за фінансової підтримки Міністерства закордонних справ Королівства Норвегії;

- засіданні секції Всеукраїнської асоціації органів місцевого самовря-дування «Асоціація міст України» з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, у рамках XIV Українського муніципального форуму;

- засіданні секції Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України», де обговорювались актуальні питання законодавчих процедур і правил проектування нормативно-правових актів, були представлені кращі практики з підготовки нормативно-правових актів органів місцевого самоврядування;

- міжнародній конференції з теми «Культурна спадщина у ХХІ столітті: збереження, використання, популяризація». Організаторами заходу були Український центр культурних досліджень спільно з Міністерством культури України за підтримки Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України».

У 2018 році на виконання заходів Програми витрачено 470 240,03 грн.

***Секретар міської ради С.Маляренко***