



КРИВОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА

Р І Ш Е Н Н Я

(LXI сесія VII скликання)

30.06.2020

м. Кривий Ріг

№ 4777

Про затвердження Концепції
"Кривий Ріг – Smart City 2020"

З метою визначення концептуальних засад стратегії трансформації міського інформаційного простору, визначення основних шляхів для подальшого цифрового інфраструктурного, технологічного та соціального розвитку міста Кривого Рогу, створення додаткових можливостей для інтеграції цифрових технологій, підвищення ефективності використання міських електронних сервісів, розвитку бізнесу, упровадження нових моделей партнерства міської влади з представниками територіальної громади міста, покращення якості життя мешканців; відповідно до Програми інформатизації та цифровізації на 2017–2020 роки, затвердженої рішенням міської ради від 28.02.2017 №1402, зі змінами; керуючись Законом України "Про місцеве самоврядування в Україні", міська рада *вирішила*:

1. Затвердити Концепцію "Кривий Ріг – Smart City 2020" (додається).
2. Відділам, управлінням, іншим виконавчим органам міської ради, що є розробниками міських цільових програм, урахувувати Концепцію "Кривий Ріг – Smart City 2020" під час їх реалізації та розробки.
3. Реалізацію заходів Концепції "Кривий Ріг – Smart City 2020" здійснювати в межах Програми інформатизації та цифровізації на 2017–2020 роки, затвердженої рішенням міської ради від 28.02.2017 №1402, зі змінами.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на заступників міського голови та керуючу справами виконкому міської ради відповідно до розподілу обов'язків.

Міський голова



ЗГІДНО З ОРИГІНАЛОМ

Начальник відділу О.Мешкова

30.06.2020 р.

Юрій Вілкул

ЗАТВЕРДЖЕНО.

Рішення міської ради

30.06.2020 №4777

Концепція "Кривий Ріг – Smart City 2020"

1. Вступ

1.1. Концепція "Кривий Ріг – Smart City 2020" (надалі – Концепція) закладає базові засади для подальшого інфраструктурного, технологічного та соціального розвитку міста й визначає новий вектор трансформації міського інформаційного простору.

1.2. Концепція Smart City – концепція розумного міста, що включає різноманітні інформаційні технології задля більш ефективного функціонування та відповідності потребам жителів Кривого Рогу.

1.3. Ідея такого міста полягає в тому, щоби завдяки збору інформації в режимі реального часу всі інформаційні ресурси міста можна було б використовувати більш результативно. Це дозволяє заощадити кошти, ухвалювати ефективні управлінські рішення, раціонально діяти та надавати послуги високої якості – тобто, поліпшувати рівень життя мешканців міста.

1.4. Основною рушійною силою у побудові розумного міста є збір та обробка великої кількості даних (Big Data). Саме управління даними дозволяє міській владі підвищувати якість життя населення.

1.5. Дані охоплюють такі сфери життя міста: безпека, транспорт, медичні послуги, комунальне господарство, благоустрій тощо. Джерелами даних служать відеокамери, різні датчики, сенсори, інформаційні системи, що впроваджуються в повсякденне життя.

1.6. Концепція розумного міста охоплює не лише інформаційні та комунікаційні технології, проте вони є основними засобами створення платформи для надання більш якісних послуг і забезпечення ефективного управління містом (е-урядування). Поняття "розумне місто" поєднує запровадження інноваційних технологій у комунальні служби міста для підвищення ефективності їх роботи, прозору взаємодію між міською владою, бізнес-структурами та громадськістю. Такий підхід мотивує до раціонального використання ресурсів, зокрема це стосується заходів з енергоефективності, "розумної" системи муніципального транспорту, (у тому числі безготівкові платежі), так званих "розумних будинків", "розумного підходу до вуличного освітлення", "інтелектуальних систем управління дорожнім рухом", "безпечного міста", залучення жителів міста до управління тощо. Жодна сфера життя не діятиме окремо, поєднуючись у "розумну мережу", що забезпечить єдність, раціональність у споживанні ресурсів, сучасність економіки й гідний рівень життя містян.

1.7. Кривий Ріг – сучасний промисловий мегаполіс світового значення, один з лідерів економічного розвитку регіону, місто з потужним ресурсним, економічним, освітньо-науковим, спортивним та трудовим потенціалом.

1.8. Концепція передбачає комплексні соціальні та технологічні трансформації, що реалізуються шляхом розвитку сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, розроблення нових стандартів енергоефективності й появи нової якості відносин між громадою та місцевою владою.

1.9. Усе зазначене потребує виваженого стратегічного підходу до підвищення економічних, соціальних та екологічних чинників міста, що можливо лише за умови ефективної інтеграції інфраструктури та міського сервісу. Вочевидь, для цього потрібні сучасні розумні рішення, а також радикальна трансформація системи управління містом.

2. Аналіз поточної ситуації

2.1. Сьогодні реалізація державної політики цифрового розвитку потребує впровадження інновацій у всіх сферах життєдіяльності міста, удосконалення інфраструктури, проведення її переоснащення та модернізації, використання передових технологій, інформаційно-комунікаційних систем з урахуванням світового досвіду та реалій нашої країни.

2.2. Кривий Ріг – перший і сьогодні єдиний в Україні розробив та впровадив єдине онлайн "вікно" – єдиний вебпортал електронних інформаційних ресурсів міста "Криворізький ресурсний центр" (<https://krmisto.gov.ua>), на базі якого діє його мобільна версія та мобільний додаток "Мій Кривий Ріг – Smart City" для використання в смартфонах з операційними системами iOS та Android та 12 сенсорних інформаційних кіосків, розташованих на території міста. Уже понад 10 років у складі зазначеної Інтернет-платформи функціонують 180 електронних інформаційних ресурсів міста, 10 модулів, у тому числі аналітичних і тематичних ("Відкритий бюджет", "Екомоніторинг", "Путівник інвестора", "Моніторинг впровадження Стратегічного плану розвитку міста Кривого Рогу", "Бізнес-інкубатор") та інтерактивна мультимедійна електронна енциклопедія інфраструктури міста ("Місто на мапі" з показом понад 18 тис. об'єктів в різних галузях (освіти, спорту, культури, охорони здоров'я, соціального захисту, промисловості), малого та середнього бізнесу, діючої в місті мережі громадського транспорту загального користування), а також 12 статей (рубрик) з важливих питань для різних категорій запитувачів тощо. Сьогодні офіційний вебпортал міста Кривого Рогу "Криворізький ресурсний центр" є зручним інструментом доступу до актуальної інформації з питань життєдіяльності міста, забезпечує онлайн комунікацію міської влади з громадянами та бізнесом.

2.3. Для впровадження нових ефективних інструментів електронного врядування, можливостей оперативного інформування населення міста, залучення жителів громади до процесів, що відбуваються в суспільному житті, міська рада та її виконавчий комітет продовжують упроваджувати ефективні різноманітні інформаційні технології.

2.4. Наявність електронного центру звернень і зворотного зв'язку на офіційному вебсайті Криворізької міської ради та її виконавчого комітету й офіційному вебпорталі міста Кривого Рогу "Криворізький ресурсний центр"

спрощує доступ користувачів до інформації загального призначення через мережу Інтернет і сприяє створенню умов для забезпечення відкритості й прозорості діяльності місцевих органів влади та органів місцевого самоврядування.

2.5. У Кривому Розі запроваджується багатофункціональної електронна "Картка криворіжця", здійснюються заходи з інформатизації у сфері захисту навколишнього природного середовища, підтримки та обслуговування електронної системи конкурсу "Громадський бюджет", Реєстру територіальної громади міста Кривого Рогу. Упроваджено перший етап програмно-апаратного комплексу "Автоматизована система обліку оплати проїзду в громадському транспорті м. Кривий Ріг". Створено "Єдиний диспетчерський центр моніторингу роботи міського пасажирського транспорту та збору інформації". Проводяться роботи з налагодження GPS-моніторингу на всіх видах громадського транспорту незалежно від форми власності.

2.6. Ці заходи реалізуються в межах Програми інформатизації та цифровізації на 2017–2020 роки, затвердженої рішенням міської ради від 28.02.2017 №1402, зі змінами.

2.7. Метою Програми є підвищення якості життя мешканців Кривого Рогу шляхом удосконалення умов для участі громадян у процесах ухвалення рішень з питань забезпечення життєдіяльності міста через доступність сучасних електронних сервісів, інформаційних ресурсів та послуг, реалізацію заходів для забезпечення прозорості діяльності міської влади, розбудову й уніфікацію інформаційно-комунікаційної інфраструктури виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, закладів комунальної власності міста, модернізацію процесів управління містом шляхом упровадження інноваційних підходів, інструментів і технологій е-урядування та електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій, застосування нових і модернізації наявних систем, у тому числі систем відеоспостереження та відеоконтролю.

2.8. Забезпечення доступності та стандартів якості, діджиталізація процесу надання послуг Центром адміністративних послуг "Віза" виконкому Криворізької міської ради (надалі – Центр адміністративних послуг "Віза"), іншими офісами послуг органів місцевого самоврядування міста Кривого Рогу є пріоритетними напрямками соціально-економічного розвитку міста.

2.9. Ключовими заходами цифрової трансформації системи надання адміністративних послуг є: цілодобова доступність вебпорталу Центру адміністративних послуг "Віза" з особистими кабінетами заявників; накопичення інформації в Електронному архіві, технічний супровід та модернізація сервісів і ресурсів: програмних продуктів "Електронна система оцінки якості", "Електронна система керування чергою"; інтерактивних сервісів "Активний громадянин", "Інтерактивний гід", мобільних додатків "Ваш Центр адміністративних послуг "Віза", "Попередня реєстрація в електронній черзі Центру адміністративних послуг "Віза", інформаційних сенсорних кіосків, у тому числі для людей з особливими потребами, та місць для самообслуговування тощо.

2.10. Процес реалізації заходів із цифровізації та впровадження технологій електронного врядування в місті є неперервним і спрямований на сприяння

формуванню такої прогресивної взаємодії влади, суспільства, громадян і бізнесу як партнерство задля підвищення якості життя мешканців Кривого Рогу.

3. Пріоритетні напрями Концепції

Пріоритетними напрямами Концепції є:

3.1. Активне використання сучасних інноваційних смарт-технологій із залученням великої кількості найрізноманітнішої інформації та даних.

3.2. Побудова інтегрованої архітектури моделі управління містом за допомогою збору обробки та раціонального використання великої кількості даних (Big Data).

3.3. Використання відкритих даних, аналітичних систем і сучасних технологій з метою поліпшення управління та планування в місті, створення інноваційних ринків міської економіки.

3.4. Упровадження моделей партнерства влада – громадськість – влада для розв'язання нагальних проблем міста, створення нових форм співпраці й партнерства з бізнесом, розкриття потенціалу суспільних ініціатив.

3.5. Запровадження нових інструментів електронного урядування в місті, удосконалення процесів управління ним, контроль якості послуг, забезпечення прозорості діяльності міської влади та підзвітності її громадянам, взаємної комунікації.

3.6. Залучення інноваційних підприємців, громадськості та представників IT-спільноти до розроблення нових підходів до надання послуг і напрацювання кращих розумних рішень у сфері надання послуг місту та містянам.

3.7. Створення сучасної комунікаційної моделі міста на засадах залучення та взаємодії з бізнесом і громадськістю для покращення якості життя мешканців міста, надання їм сучасних електронних сервісів, якісних послуг.

3.8. Ефективне управління міською інфраструктурою, швидке реагування на екстрені виклики, своєчасне вирішення проблем криворіжців з використанням сучасних вебтехнологій, е-сервісів тощо.

3.9. Удосконалення роботи міського господарства, створення безпечного міського середовища, сприятливих умов для підприємницької діяльності та залучення інвестицій, цивільного захисту населення, у тому числі з використанням систем відеоспостереження та відеоконтролю, сучасних smart-технологій.

3.10 Концепція передбачає розвиток міста за такими ключовими напрямами:

3.10.1 підвищення якості життя містян;

3.10.2 модернізація та розбудова інформаційно-технологічної інфраструктури міста;

3.10.3 використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для ефективного управління містом;

3.10.4 розбудова розвинутої інноваційної міської екосистеми, забезпечення сталого економічного розвитку міста та соціальної інклюзії;

3.10.5 активне залучення громадськості до творення інноваційних змін у своєму будинку, громаді, місті.

4. Основні цілі Концепції

Основними цілями Концепції є:

4.1 забезпечення прозорості, відповідальності та відкритості влади як бази ефективного управління містом;

4.2 використання сучасних геоінформаційних та інформаційних систем для надання доступу до муніципальних даних - міський бюджет, комунальна власність, земельний кадастр, забудова та реєстр будинків, основні комунальні послуги, рух транспорту тощо;

4.3 забезпечення вільного обміну даними між органами місцевого самоврядування міста, комунальними підприємствами, установами, закладами та створення для цього відповідної інформаційно-технологічної архітектури;

4.4 упровадження інтелектуальних технологій відеоспостереження, моніторингу інфраструктури міста, системи великих даних для забезпечення ефективного управління;

4.5 використання відкритих даних для поліпшення управління та створення нових послуг у місті в інтересах різних категорій його мешканців;

4.6 розробка та впровадження нової операційної моделі міста на основі інтеграції та оптимізації управлінських процесів і створення операційної платформи міста для управління його ключовими сферами шляхом використання нових технологій – геоінформаційних, систем аналітики, великих даних, оперативного моніторингу та реагування;

4.7 створення єдиного міського ситуаційного центру для оперативного моніторингу, реагування та управління містом у сферах безпеки (аварії, надзвичайні ситуації, транспортний рух, забезпечення якості комунальних послуг) і єдиної системи оперативного диспетчерського управління для інтеграції та підвищення якості й ефективності діяльності комунальних підприємств та служб міста;

4.8 модернізація міських електронних сервісів, за допомогою яких кожен охочий зможе отримувати необхідну інформацію, послуги в електронному вигляді. Переведення більшості послуг в е-формати зі збереженням багатоканальності доступу (Центр адміністративних послуг "Віза", інші офіси послуг органів місцевого самоврядування міста Кривого Рогу);

4.9 створення каталогу міських електронних сервісів та запровадження додаткових можливостей їх використання за допомогою мобільних технологій;

4.10 запровадження зручних і сучасних форм взаємодії міської влади з громадянами.

5. Очікувані результати

5.1. Створення сучасної ефективної платформи управління міською інфраструктурою та даними.

5.2. Ефективне управління енергоресурсами, комунальним господарством.

5.3. Використання технологій для гарантування безпеки, швидкого реагування на екстрені виклики, своєчасного реагування на проблеми криворіжців.

5.4. Сприяння за допомогою інформаційних технологій прозорості адміністрування та управління містом.

5.5. Розроблення прозорої конструктивної моделі партнерства міської влади і бізнесу, поліпшення інвестиційного клімату та умов для розвитку підприємництва.

5.6. Розумна інтеграція інформації між органами місцевого самоврядування міста, використання сучасних систем управління даними та запровадження якісної аналітики подій і процесів у місті.

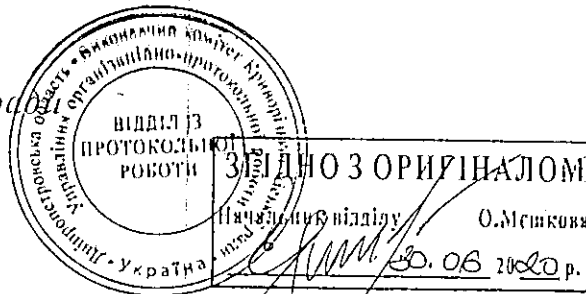
5.7. Залучення громадян до участі в ухваленні рішень з питань життєдіяльності територіальної громади міста Кривого Рогу;

5.8. Забезпечення сталого економічного розвитку міста, покращення якості життя криворіжців.

5.9. Упровадження ефективної системи оцінювання якості наданих послуг та збільшення кількості її користувачів.

5.10. Збільшення кількості користувачів міськими електронними сервісами, електронними послугами.

Секретар міської ради



Сергій Маляренко